

SOBRE A MRS

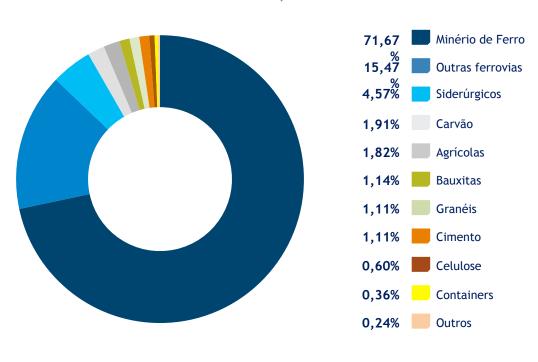






SOBRE A MRS





Os valores referem-se ao Volume Transportado - TU Milhares

PAÍS	FERROVIA	EXTENSÃO (km)	VOLUME TRANSPORTADO EM 2010 (MILHÕES DE TONELADAS)
	Russian Railways	85.200	1.204
•	Indian Railways	108.706	888
	BNSF Railways	51.200	494
	Union Pacific	51.040	434
	DB Bahn	33.600	415
	CSX Transportation	37.030	337
	Norfolk Southern	32.309	257
NK.	Pilbara Railway (Rio Tinto)	1.100	180
>=	Transnet	22.000	179
(MRS Logística	1.634	144



IMPRENSA COMO VETOR DE CONSCIENTIZAÇÃO

Um caso isolado deu origem a um realinhamento corporativo...

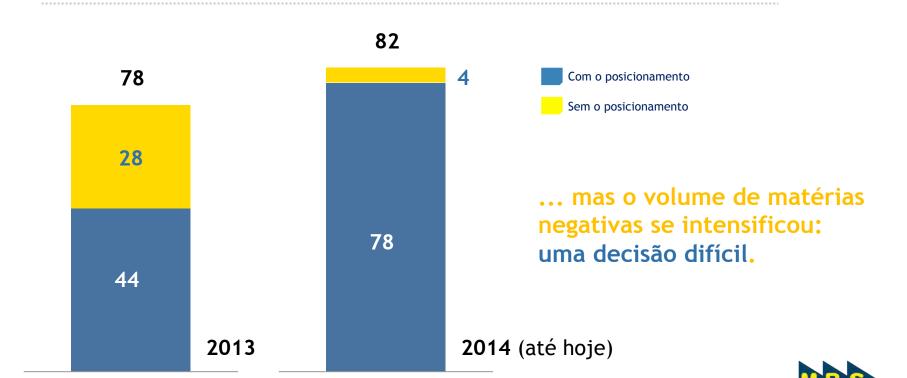
- Em agosto de 2013, pusemos em prática uma nova estratégia de atuação com relação a Imprensa, baseada nos seguintes pontos:
- Ampla divulgação de estatísticas e causas dos acidentes
- Abordagem mais direta com relação a impactos sociais sobre a ferrovia
- Oferta maior de entrevistas
- Uso de imagens de câmera de segurança



MPACTOS OBSERVADOS - NOTICIÁRIO NEGATIVO

Conseguimos garantir presença do posicionamento da companhia...

 Com relação a matérias de origem negativa, o objetivo era eliminar matérias críticas sem nossos argumentos, o que foi atingido. Como efeito colateral, observamos um aumento em notícias desta natureza.



FORMAÇÃO DE CULTURA DE SEGURANÇA

A estratégia só se justifica pela incorporação de key messages...

 Foram mapeadas as principais questões referentes ao tema de interferências de comunidades e criadas duas bases de conhecimento.





Acidentes

Faixa de Domínio

Passagens em Nível

Passarelas e Viadutos

Investimentos na Ferrovia

Lixo, Drogas e Buzina

Código Brasileiro de Trânsito

Trens de Passageiros



TV & Rádio

Natureza dos canais leva a uma grande incorporação das mensagens

- 30 matérias de TV com o tema da Segurança das Comunidades em 2014.
- Surgem aspectos pró-ferrovia em um canal de massa.
- Principais pontos de crítica: Segurança e Saúde Públicas.
- Incorporação de Key Messages: imprudência passou a ser parte da equação.



Matéria TV Integração (Globo) - Outubro de 2013 Primeiras menções a imprudência.



Web

O valor das estatísticas

- Primeiro contato a respeito de acidentes é seguido por matérias mais amplas, com análise local.
- Key Messages presentes.
- Fluxo de checagem de informações estabeleceu-se naturalmente.
- O caso G1: rapidez e integração com TV.



Por conta do tamanho e peso das locomotivas, o trem precisa de uma distância mínimo de frenagem de 500 metros, ou seja, mesmo que o freio de emergência seja acionado para evitar uma colisão ou atropelamento, é preciso que a pessoa ou veículo seja avistado em distância superior a esse parâmetro.

Na tentativa de evitar novos casos, foram feitas no ano passado 119 blitzes de conscientização e dois fóruns sobre o assunto, que atingiram quase 3 mil moradores da região. Após os casos de janeiro, a empresa vai começar a veicular uma campanha de conscientização no rádio e na televisão.

A MRS mantém placas indicativas de proibição de acesso à área dos trilhos e isola trechos da ferrovia com grades e muros. Em 2014, a ferrovia pretende instalar câmeras nas locomotivas para cobrir toda a extensão dos trilhos



Jornais Impressos

Maior profundidade e orientação para questões sociais locais

- Maior disponibilidade de apuração e reportagens especiais.
- Foco muito acentuado em questões públicas com reflexos sobre a ferrovia: crack, prostituição, manutenção de arredores e violência.
- Segmento mais parcial, com forte inclinação política.



avalia uma moradora que prefere não se identificar. Segundo a assessoria da concessionária, haverá

iluminação em toda a extensão, o que deve aumentar a segurança.





Próximos temas

Para o fortalecimento do trabalho com a Imprensa

- Ainda há desconhecimento sobre o negócio, a ferrovia e seus impactos positivos.
- Pouca clareza sobre os limites da companhia com relação a demandas sociais, especialmente Segurança Pública.
- Fonte de aprendizado sobre a percepção pública e feedback para a gestão.



