

Programa Site Seguro: Como Praticar Segurança além do Discurso

Gustavo Mucci¹, Erika Hourí Machado Lima¹, Vívian de Sousa Valente², Rodrigo Santiago Teixeira³, Rachel Gomes de Mello Valadao Machado⁴, Andre Duarte Linhares⁵ e João Gabriel Souza de Miranda^{6*}

¹Gerência Geral de Saúde e Segurança, Rua Sapucaí, 383, 30150-904, Belo Horizonte - MG

e-mail: gustavo.mucci@vli-logistica.com.br, erika.lima.ext@vli-logistica.com.br,
vivian.valente@vli-logistica.com.br, rodrigo.santiago@vli-logistica.com.br,
rachel.machado@vli-logistica.com.br, andre.linhares@vli-logistica.com.br,
joao.miranda@vli-logistica.com.br*

Resumo Para VLI, segurança é um valor. Investimos tempo, recursos e energia para garantir um ambiente seguro para os nossos empregados nos 10 estados em que operamos. Neste contexto, como uma iniciativa de suporte à transformação cultural em saúde e segurança, foi criado na VLI o “Programa Site Seguro”, que pretende garantir que as localidades certificadas sejam ambientes saudáveis, seguros e que todos os empregados tenham confiança de que não vão se acidentar. O programa é dividido em 4 momentos: 1º - Momento Liderança os líderes serão desafiados a refletir sobre como desenvolver a prática de Saúde e Segurança no campo. Além da realização de auto-avaliação sobre comportamentos críticos na forma de gestão de cada liderança, também serão aplicadas duas ferramentas: o Diálogo Comportamental (DC) e o Diálogo de Saúde e Segurança (DSS), como forma de reforçar atitudes e comportamentos seguros. 2º - No Momento Equipe a liderança engajará sua equipe através da prática e propósito da construção do Site Seguro. Os líderes terão o desafio de conscientizar suas equipes sobre a importância e a grandeza do Programa. 3º - No Momento Família o desejo da VLI é que a cultura do Site Seguro seja algo tão impactante na vida das pessoas que elas queiram levar este tema para suas casas. Para isso, um dos elementos que se espera alcançar para uma correta ideia do conceito do Site Seguro é o envolvimento da família, evidenciando que nossas atitudes devem ser seguras sempre, tanto no trabalho quanto fora dele, proporcionando uma maior proximidade e integração entre empresa e família. 4º - As Práticas Seguras serão o reconhecimento de que os sites passaram por cada momento do Programa Site Seguro e demonstraram praticar segurança além do discurso. Neste momento a certificação será feita entre as lideranças das unidades operacionais, após cada uma ter concluído todos os momentos do programa. Desta forma, o engajamento entre as unidades será ainda maior.

Palavras-Chaves: Gestão de Segurança na Ferrovia, Evolução de Cultura, Diálogo Comportamental e Diálogo de Saúde e Segurança

1. INTRODUÇÃO

As empresas têm investido cada vez mais na segurança do trabalho, visando o bem-estar dos empregados e redução de acidentes. Logo, dedicar-se a implantação de programas comportamentais, segundo Meliá (2007) reforçam promoção de saúde, fomentam

comportamentos seguros e auxiliam na redução de acidentes.

Nos estudos sobre comportamento seguro, Dela Coleta (1989) afirma ser um resultado de fatores internos e do ambiente de trabalho que permitem as pessoas agir de maneira preventiva no trabalho. Neste sentido, os comportamentos, as atitudes e as reações dos

indivíduos em ambientes de trabalho não podem ser interpretados de maneira válida e completa sem se considerar a situação total a que eles estão expostos.

O acidente de trabalho, então, pode ser visto como expressão da qualidade da relação do indivíduo com o meio social que o cerca, com os companheiros de trabalho e com a organização, sendo estes fortes influenciadores do comportamento do indivíduo.

De acordo com Bley (2006), para fomentar comportamento seguro dentro da empresa, é preciso analisar se o trabalhador identifica e controla os riscos presentes numa atividade, de forma a minimizar a possibilidade de ocorrer algo indesejável. E, estimular ferramentas comportamentais e programas que fomentem práticas preventivas dentro da empresa reforçam a multiplicação de comportamentos seguros.

O conjunto dessas práticas aplicadas e repetidas pelos empregados dentro da empresa, visando diminuir riscos no trabalho, é como Daniellou, Simard & Boissières (2013) definem a Cultura de Segurança. Nesta definição entende-se que tais práticas envolvem tanto a forma de pensar quanto a forma de agir em saúde e segurança.

Na maneira de pensar em relação a segurança, cultura significa o valor ou a importância que os empregados dão em relação a segurança (exemplo: Praticar Segurança Além do Discurso); as crenças e convicções que as pessoas desenvolvem no que diz respeito a segurança (exemplo: Praticar Segurança não é perda de tempo); e, por fim, normas estabelecidas para serem aplicadas. Esses três elementos (valor, crenças e normas), somados a maneira de agir, orientam e determinam a conduta do indivíduo.

Daniellou, Simard & Boissières (2013) completam ainda que a cultura de segurança está diretamente ligada a duas pessoas-chave: Gerentes e Empregados. Na interação entre eles que se desenvolve a cultura, sendo um erro afirmar que os problemas de cultura estão associados somente ao comportamento das pessoas operacionais.

O líder tem um papel fundamental para a evolução de cultura, influenciando e reforçando comportamentos desejados e diálogos consistentes, como também contribuindo para a saúde mental dos indivíduos. E, é neste

caminho que o Programa Site Seguro, aqui apresentado, foi construído.

2. PROGRAMA SITE SEGURO

Nos anos de 2016 e 2017, a VLI identificou a necessidade de solidificar uma identidade única para toda a empresa e percebeu que precisava evoluir em algumas das esferas, desde alterações em seus processos até mudanças de comportamentos de seus empregados.

Diante disso, a VLI contratou a empresa *Walking the Talk* para realizar uma pesquisa da cultura da empresa, onde foram identificados comportamentos e crenças que precisavam evoluir para que a empresa atingisse um patamar de excelência. Como resultado da pesquisa, um dos comportamentos que foi mapeado com necessidade de evolução, foi o Praticar Segurança Além do Discurso.

A partir do resultado da pesquisa, grupos de trabalho foram formados pela liderança da empresa e o Programa Site Seguro foi estruturado para ser implantado no ano de 2018.

O programa tem como objetivo potencializar a Cultura de Saúde e Segurança, visando criar a consciência e a responsabilidade de que as pessoas são capazes de identificar os riscos e fazer de fato o papel de preservar vidas – encorajar o aprendizado e a prática segura. Este programa está dividido em quatro momentos: Liderança, Equipe, Ação com a Família, Práticas Seguras. Após a conclusão desses quatro momentos é concedida Certificação de Site Seguro, demonstrando que aquele site tem consciência e aplica Práticas Seguras no seu dia a dia.

2. DESENVOLVIMENTO

A implantação do programa site seguro na VLI é feita anualmente e gradualmente nas unidades da empresa. Quando se fala em evolução de cultura, é muito difícil alcançar um bom resultado de um mês para o outro e dessa forma o programa foi estruturado para ser feito ao longo de 1 ano, onde recebe a primeira certificação, e a cada ano o site é novamente avaliado para receber uma nova certificação.

A primeira etapa do programa é a realização do Momento Liderança onde os líderes são desafiados a refletir sobre como desenvolver a prática de Saúde e Segurança

no campo, aplicando duas ferramentas: o Diálogo Comportamental (DC) e o Diálogo de Saúde e Segurança (DSS). A segunda etapa é o Momento Equipe, onde a liderança engajará sua equipe através da prática e propósito da construção do Site Seguro. A terceira etapa do Site Seguro é o Momento Família, período em que praticar segurança e ser saudável seja algo tão impactante na vida das pessoas que elas queiram levar este tema para suas casas. E o último momento é a Prática Segura, onde um gerente geral da empresa precisa visitar a unidade para avaliar a cultura de saúde e segurança do site e os feitos ao longo da implantação do programa.

A seguir, encontra-se a explicação de cada um dos momentos do site seguro.



Fig. 1: Estratégia de implantação de Site Seguro dividida em 4 momentos

2.1 Momento Liderança

O momento liderança é a fase em que toda a liderança do site se reúne para conhecer o programa e iniciar a prática de segurança além do discurso.

Este momento foi definido para ser realizado em 8 horas, onde no primeiro período do dia toda a liderança recebe uma sensibilização sobre o programa, realizam um auto diagnóstico do nível de maturidade em saúde e segurança e traçam um plano de ação para evolução ao longo do programa. Contudo, o segundo período do dia, a liderança é capacitada em como realizar o Diálogo de Saúde e Segurança e o Diálogo Comportamental, que são duas ferramentas que contribuem para a evolução da cultura de saúde e segurança. Após a capacitação, os líderes vão ao chão de fábrica e colocam em prática o que aprenderam e exercitam as duas ferramentas para aprimorar a aplicação.

2.2 Momento Equipe

O momento equipe é a fase em que cada líder apresenta o programa para sua equipe, discutem e reavaliam o plano de ação elaborado no primeiro momento. Assim como o momento liderança, todos são capacitados em como realizar o Diálogo de Saúde e Segurança e o Diálogo Comportamental e também vão ao chão de fábrica para praticar as duas ferramentas.

É neste momento em que todos os empregados do site conhecem o programa na íntegra e começam a se envolver tanto na prática quanto no planejamento dos momentos Família e Prática Segura.



Fig. 2: Implantação dos Momentos Liderança e Equipe

2.3 Momento Família

O momento família é a fase em que os empregados da VLI e seus familiares trocam experiências sobre saúde e segurança dentro e fora da empresa.

Cada site é responsável por organizar o seu próprio evento que vai desde uma confraternização, visita à unidade operacional, mural com fotos até uma ação de palestras ou filmes voltados para evoluir a cultura de saúde e segurança de todos.

2.4 Prática Segura

A prática segura é o momento da certificação do site seguro através do reconhecimento do cumprimento dos critérios de um ambiente saudável e seguro. Este momento é representado por uma mandala em formato de coração, um símbolo que caracteriza a prática do Cuidado Ativo Genuíno e a Segurança Além do Discurso. O coração é dividido em quatro partes, que são os quatro momentos do programa, e para obter a certificação a unidade operacional deve

conquistar cada uma das partes realizando esses momentos.



Fig. 3: Mandala do Site Seguro representando os 4 momentos do programa

A entrega do certificado é realizada por um gerente geral de outra unidade que verifica o cumprimento de todas as etapas do programa e a qualidade do trabalho realizado, demonstrando que aquele site tem consciência e aplica Práticas Seguras no seu dia a dia.

	Sim	Não
• 80% Sensibilização da Liderança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• 80% Sensibilização da Equipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ação com a Família	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práticas seguras:		
• Diálogos Comportamentais realizados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• DISS realizados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Lições mapeadas e eliminadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• KAIZENS voltados para melhorias de SAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Trabalhos de identificação e redução dos riscos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fig. 4: Certificado do programa Site Seguro

3. CONCLUSÃO E RESULTADOS ALCANÇADOS

A VLI tem 63 sites mapeados para o Programa Site Seguro e de 2018 a 2020, foram certificados 18 Sites da Ferrovia e 12 Sites Portos e Terminais.

Para os comportamentos mapeados em 2017, o comportamento Praticamos Segurança Além do Discurso foi o que mais evoluiu dentro da empresa conforme gráfico abaixo.

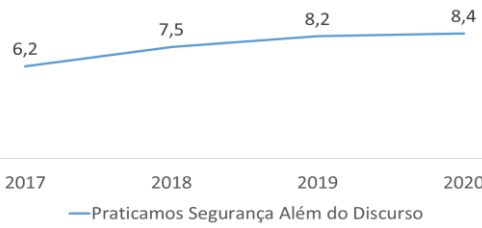


Gráfico 1: Evolução da nota de cultura do comportamento Praticamos Segurança Além do Discurso

Outro ponto a se destacar com a implantação do programa Site Seguro na VLI, é notório que a equipe praticou a segurança além do discurso, sendo evidenciado pelo alto volume de replicação de boas práticas, depoimentos de familiares sobre o impacto do programa dentro das famílias, grande presença da liderança em campo e redução das taxas de acidentes como demonstrado no gráfico abaixo.

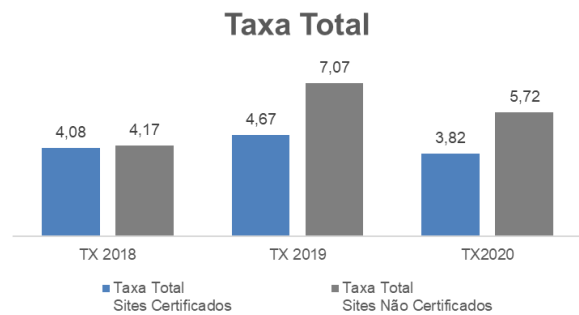


Gráfico 2: Evolução da taxa de acidentes nos sites certificados x não certificados

Com base nos resultados obtidos com a implantação do site seguro, pode-se concluir que é um programa que gerou engajamento nos empregados em transformar a cultura de saúde e segurança da empresa e a colocar em prática a segurança além do discurso.

4. AGRADECIMENTOS

Agradeço à VLI por ter proporcionado abertura para desenvolvimento do programa e principalmente aos empregados da empresa que aceitaram o desafio de transformação da cultura de saúde e segurança.

Agradeço especialmente a todos da equipe de saúde e segurança da VLI que acreditaram no programa e o desenvolveram para ser implantado de forma prática e dinâmica, fazendo deste trabalho uma forma diferenciada de praticar segurança além do discurso.

5. REFERÊNCIAS

- [1] Bley, J. Z. (2006). Comportamento seguro: a psicologia da segurança do trabalho e a educação para prevenção de doenças e acidentes. Curitiba: Editora Sol.
- [2] Daniellou, F.; Simard, M. & Boissières, I. (2013) Fatores Humanos e Organizacionais da Segurança Industrial. Toulouse: FONCSI.
- [3] Dela Coleta, J. A. (1989). Acidentes de trabalho. São Paulo: Atlas.
- [4] Meliá, J.L. (2007). El factor humano en la seguridad laboral. Psicología de la Seguridad y Salud Laboral. Bilbao: Lettera Publicaciones.