



# **Melhores Práticas em Parcerias**

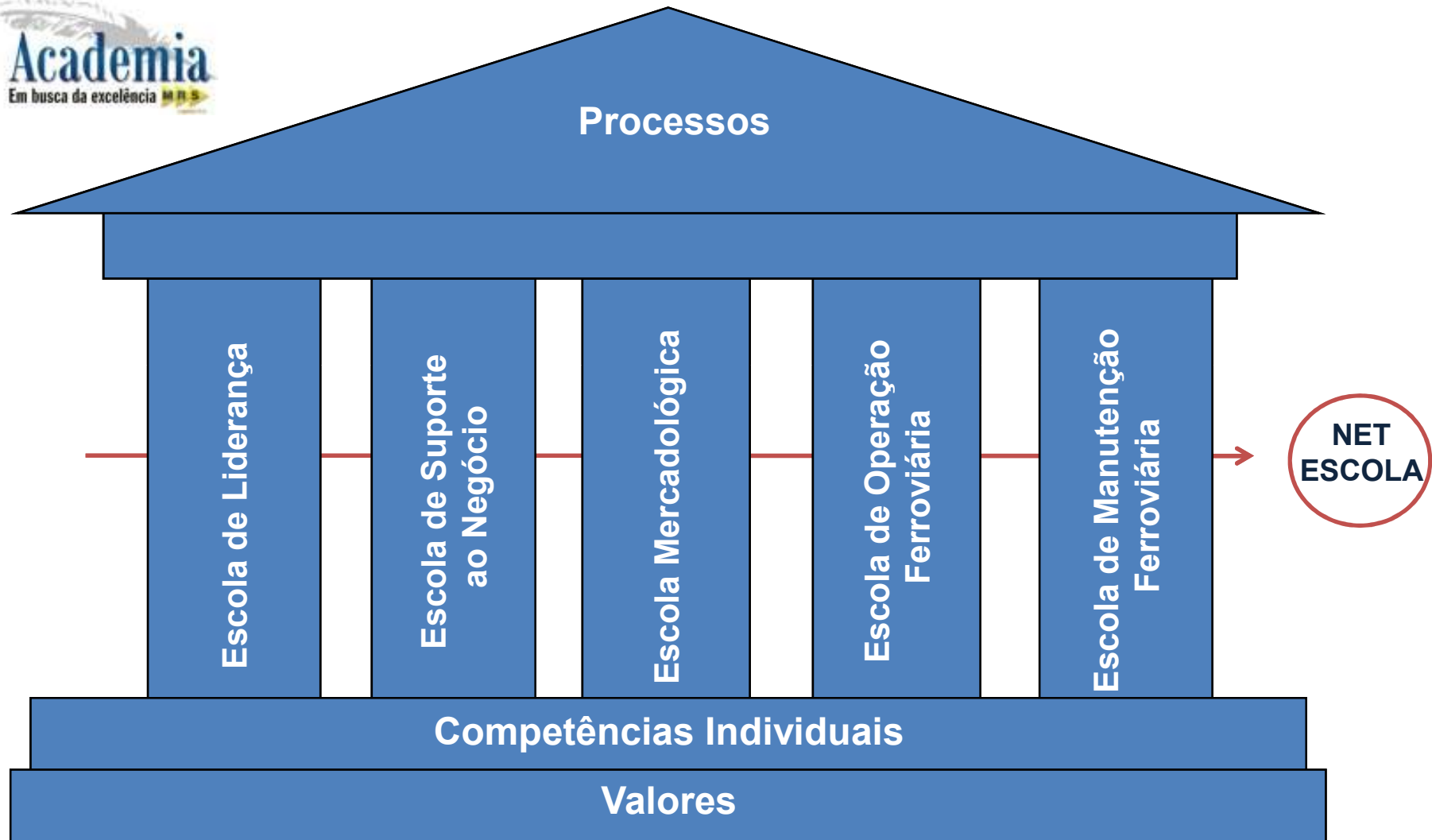
---

**MRS Logística S.A.**

Setembro/12

Discorrer sobre as parcerias efetivadas pela MRS na capacitação de mão de obra, considerando a inexistência de oferta no mercado de profissionais formados para o segmento ferroviário.

# O modelo de Educação Corporativa na MRS - Academia MRS



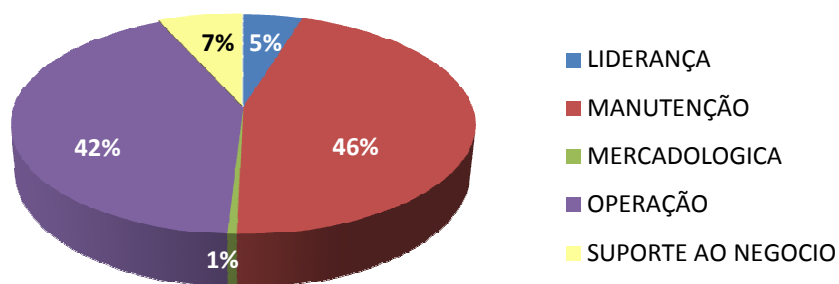
# Processos de Ensino que utilizamos em nossos desenhos instrucionais



# Considerando que 74% de nossa demanda por profissionais exige capacitação específica, não encontrada no mercado...



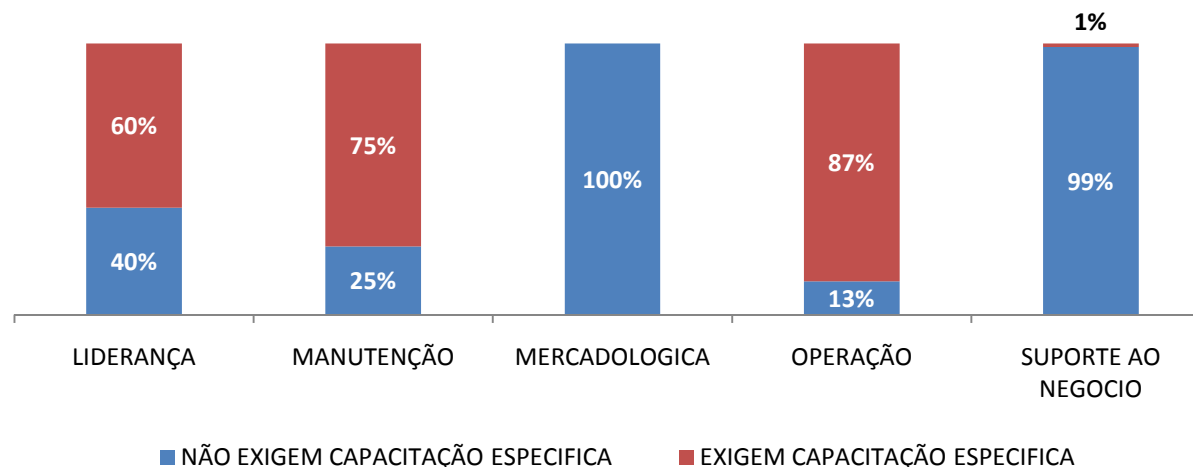
## Total de Colaboradores por Trajetória



### Cargos que exigem capacitação específica:

- Trajetória Operação:** Auxiliar Maquinista, Controlador, Manobrador, Maquinista, Inspetor, Operador de Escalas e especialistas Engenharia;
- Trajetória de Manutenção:** Auxiliar Mantenedor, Eletricista, Mant. Via, Mant. Eletricista, Mecânico, Metalúrgico, Ronda, Freista, Soldador, Operador Mantenedor, Eletroeletrônico e especialistas Engenharia;
- Trajetória Suporte ao Negócio:** Instrutor Simulador;
- Trajetória Liderança:** Gestores da Operação e Manutenção.

## % que demandam capacitação específica



# ...tornou-se necessário estabelecer parcerias para a preparação desta mão-de-obra...



Processos de Ensino	Programas Capacitação	Estratégias Operação	Parcerias
<b>Formação</b>	Incentivo Educação: Cursos Técnicos/ Graduação	Alavancar educação formal de Conteúdo Ferroviário em Instituições de Ensino.	
<b>Qualificação</b>	Aprendizagem Industrial Operador e Mantenedor Ferroviário Preparação Profissional Cursos externos/Idiomas	Estruturar ações de desenvolvimento específicas para complemento da formação.	
<b>Aperfeiçoamento</b>	Certificação Profissional Educação Continuada	Utilização de parceiros com competências específicas e de referência no mercado.	
<b>Desenvolvimento</b>	PDG /PDL/PDGF Desenvolvimento Gestores Ferroviários Incentivo Educação: Pós-Graduação/Especialização	Construção de Parcerias de longo prazo para desenvolvimento de competências de gestão e liderança.	

## ... estruturadas através de Projetos de Atração de Mão de Obra



### Aprendizagem Industrial

- **Objetivo:** Contribuir com o desenvolvimento e formação de Mão de Obra para o segmento;
- **Áreas:** Manutenção Ferroviária e Processos Administrativos (PcD).

### Operador/ Mantenedor Ferroviário

- **Objetivo:** Qualificar mão de obra operacional para suprir cargos de execução, cujo conhecimento não está disponível no mercado;
- **Áreas:** Operação e Manutenção.

### Estágio

- **Objetivo:** Capacitar e desenvolver estagiários de nível superior e técnico para ocupar futuras posições na empresa;
- **Áreas:** Todas as áreas da empresa.

### Trainee

- **Objetivo:** Capacitar e desenvolver profissionais recém formados para o suprimento de cargos especializados e/ou gerenciais;
- **Áreas:** Todas as áreas da empresa.

### Outros Projetos

- **Objetivo:** Destinados à posições cujos conhecimentos estão disponíveis no mercado;
- **Áreas:** Todas as áreas da empresa.

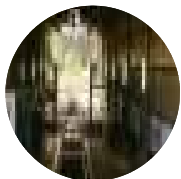
A  
capacitação  
inicial  
ocorre  
antes de  
ingressar  
na empresa

O  
desenvolvi  
mento no  
Negócio  
MRS ocorre  
após a  
entrada na  
empresa



## Administrativo

- Áreas Administrativas de todas as Gerências



## Manutenção

- Locomotivas
- Vagões
- Eletroeletrônica

## 07 Projetos em MG/RJ/SP:

- Processos Administrativos
- Logística

- Manutenção Mecânica de Vagões
- Manutenção Elétrica de Locomotivas
- Manutenção Mecânica de Locomotivas
- Manutenção Mecânica de Veículos Ferroviários
- Manutenção Mecânica de Locomotivas e Vagões

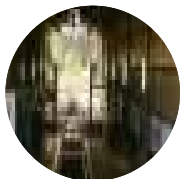


# Programa de Operador e Mantenedor Ferroviário



## Operação

- Operação Trens
- Operação PATE



## Manutenção

- Locomotivas
- Vagões
- Via Permanente
- Correção Geométrica

## 14 Projetos:

- Operador Ferrov. Manobra
- Operador Ferrov. Auxiliar Maquinista
- Operador Ferrov. Maquinista

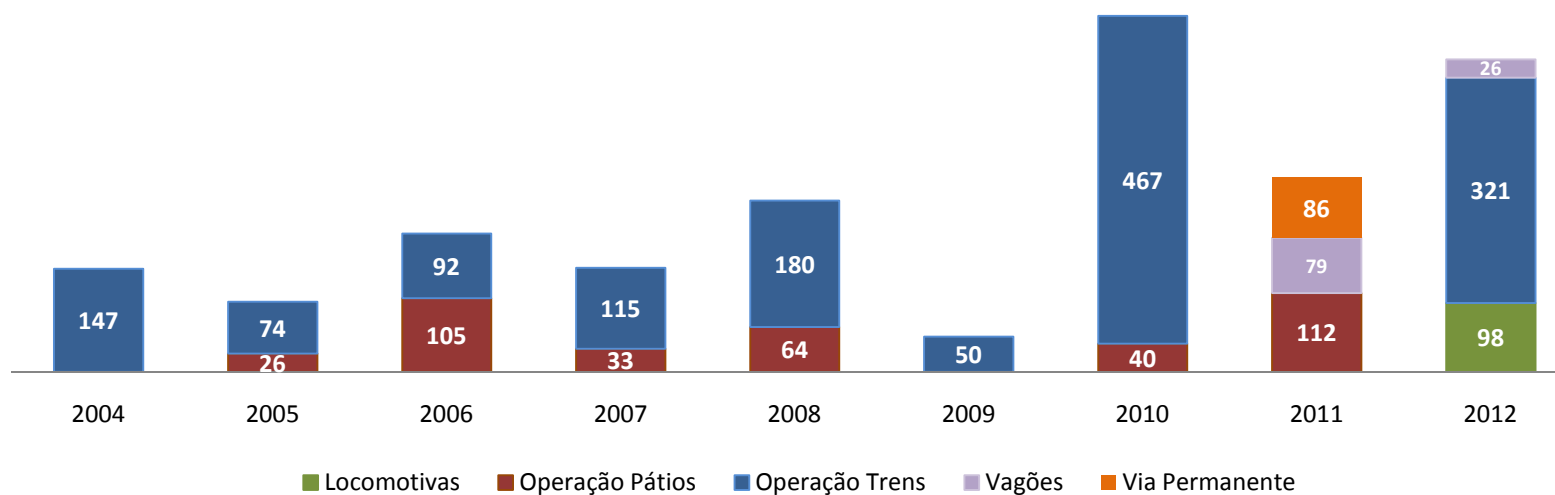
- Mantenedor Ferroviário Mant Loco
- Mantenedor Ferrov. Equip. Correção Geométrica
- Mantenedor Ferrov. Eletricista Locomotivas
- Mantenedor Ferrov. Mecânico Locomotivas
- Mantenedor Ferrov. Metalúrgico de Vagões
- Mantenedor Ferrov. Pneumático Locomotivas
- Mantenedor Ferrov. Vagões
- Mantenedor Ferroviário Via
- Mantenedor Ferroviário Via - Ronda de Linha
- Mantenedor Ferroviário Via - Soldador
- Mantenedor Ferroviário Via – Veículos

# Evolução do Programa de Operador/Mantenedor Ferroviário



## Histórico Programas de Capacitação

Quantidade de Vagas Trabalhadas x Ano x Área Atendida



# Novas parcerias educacionais continuam sendo estabelecidas



## MG

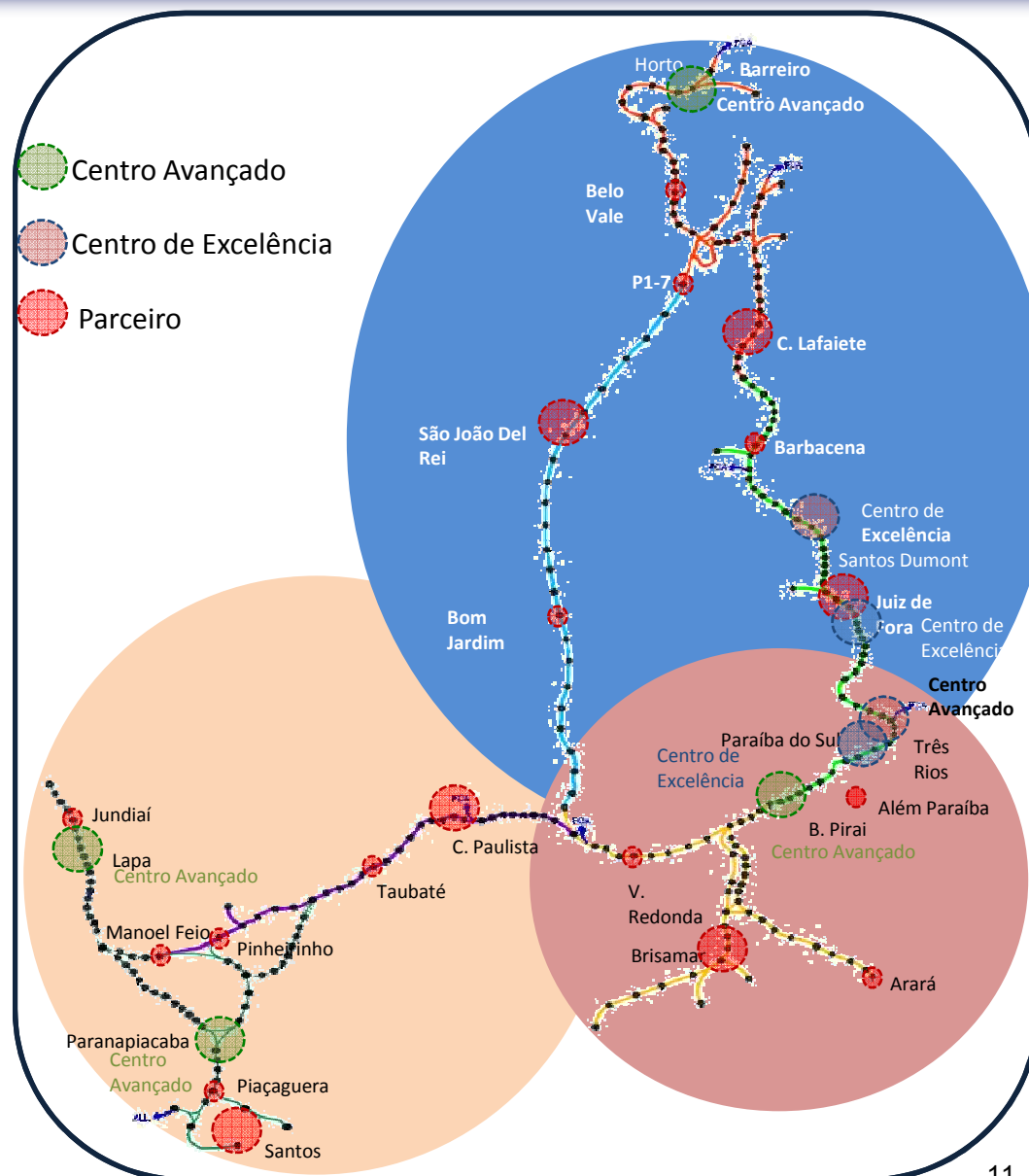
FUNEC – Contagem	Manutenção
LOGSTEEL – Cons. Lafaiete	Manutenção
Instituto Federal – Santos Dumont	Manutenção / Operação
SENAI Juiz de Fora / SJDR	Manutenção
UFJF – JF	Manutenção / Operação
SAPE- Além Paraíba	Manutenção
CEFET-BH	Manutenção
Escola Tec. Bom Jardim	Manutenção

## RJ

Prefeitura - Três Rios	Manutenção
CEPEFER	Manutenção / Operação
SENAI - Barra do Pirai	Manutenção
CEFET - Itaguaí	Operação
SENAI Maracanã	Operação

## SP

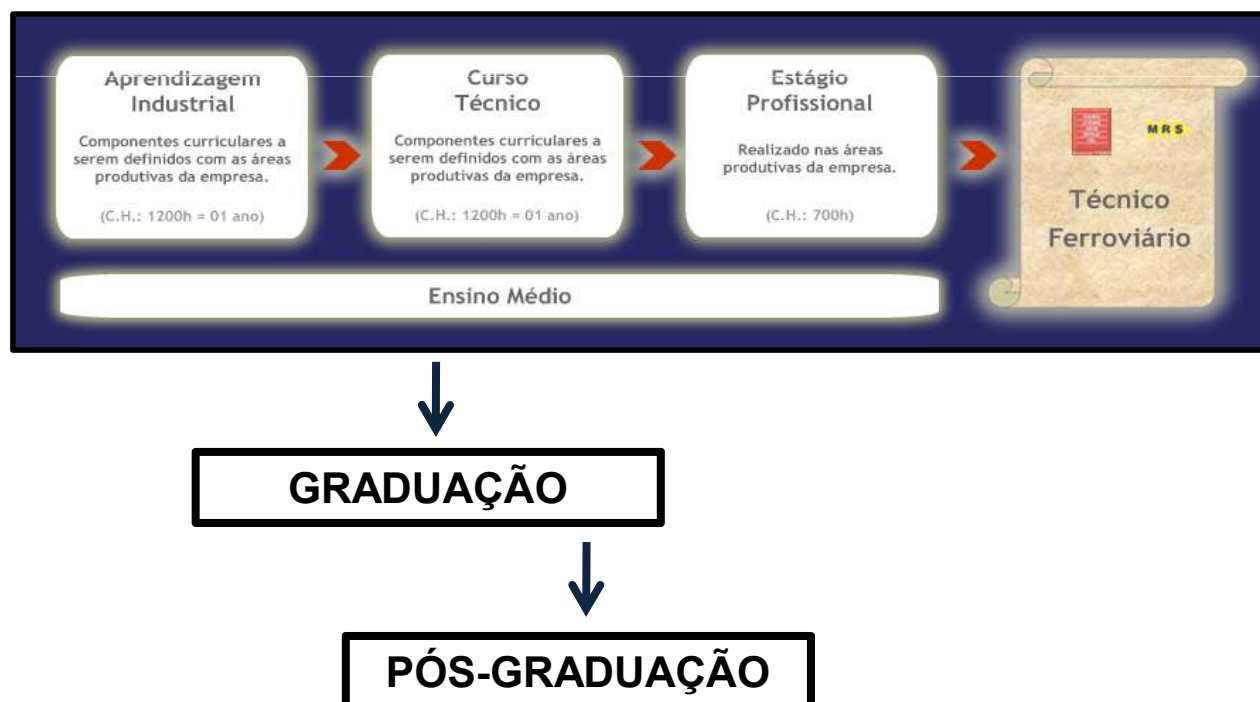
ETEC - IF Paula de Souza	Manutenção / Operação
SENAI - SP	Manutenção / Operação
Sec. Educação - Taubaté	Operação
Inst. CRESCER - SP	Manutenção / Operação
Inst. APRENDER - SP	Manutenção / Operação
SENAI – São Vicente	Operação



## Concluindo, nosso grande objetivo...



Efetivar o **Projeto de Educação Continuada**, estreitando cada vez mais a Parceria com **Instituições de Ensino**, para o desenvolvimento de cursos específicos para a Operação e Manutenção Ferroviária em atendimento à **demanda do processo produtivo** da empresa.





---

**Obrigada!**

**Cláudia F. S. Carvalho**  
**claudia.carvalho@mrs.com.br**

**Av. Brasil, 2001 - Centro**  
**CEP. 36060 - 010 - Juiz de Fora – MG**  
**Tel. (32) 8414.9439**